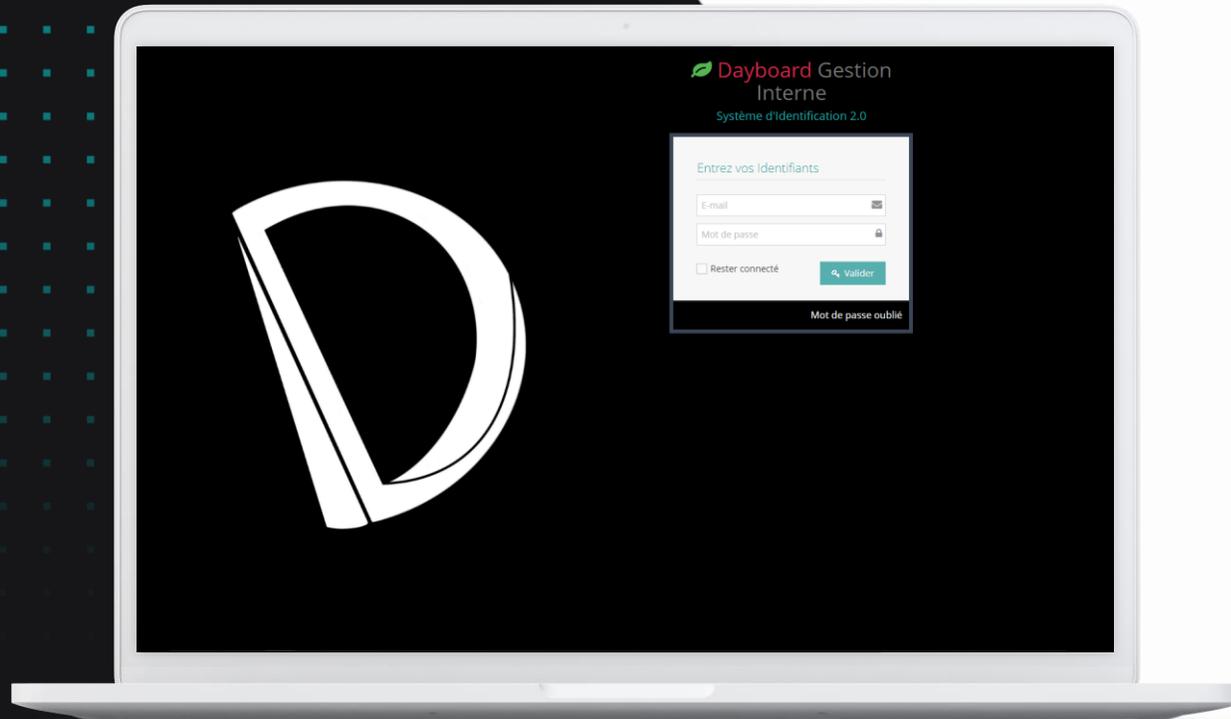


# Comment gérer la désactivation automatique de l'envoi des mails via une adresse personnalisée



Version 2.00



# Comment gérer la désactivation automatique de l'envoi des mails via une adresse personnalisée

## Paramétrage de l'envoi des mails via un Mail Personnalisé

Dans **Dayboard** il est possible de paramétrer une adresse mail personnalisée pour l'envoi automatique des mails à vos clients.

Ceci s'effectue depuis le menu « Paramètres > Config. Société - Onglet Mails » :

Activez l'option « Utiliser une adresse Mail personnalisée » + Cliquez sur le bouton **Enregistrer** :

1. Renseignez le serveur sortant
2. Renseignez le port
3. Renseignez l'adresse mail d'expédition
4. Renseignez le mot de passe lié à cette adresse mail :
  - a. Avec certains fournisseurs, il faut juste renseigner votre code d'accès.
  - b. Avec des fournisseurs de type Gmail, il faut effectuer un paramétrage et générer un code depuis les paramètres de sécurité.
  - c. Avec des fournisseurs de type Office 365, il faut vous assurer d'avoir un abonnement pour que le nombre de mail soit moins limité qu'un compte gratuit.
5. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** ;
6. Faites un test d'envoi d'e-mail en cliquant sur le bouton **Envoyer un e-mail de test** .

### Envoi automatique de Mails au Clients

**Envoyer un e-mail de test**

Envoi de Mail pour les nouveaux Devis  OFF

Envoi de Mail pour les nouvelles Factures  ON

Dayboard enverra un e-mail au nom de votre Société à vos Clients en cas d'activation de ces paramètres.

Utiliser une adresse Mail personnalisée  ON

Serveur Mail SMTP  Port 587 (SMTP Secure 2)

E-mail  Mot de passe



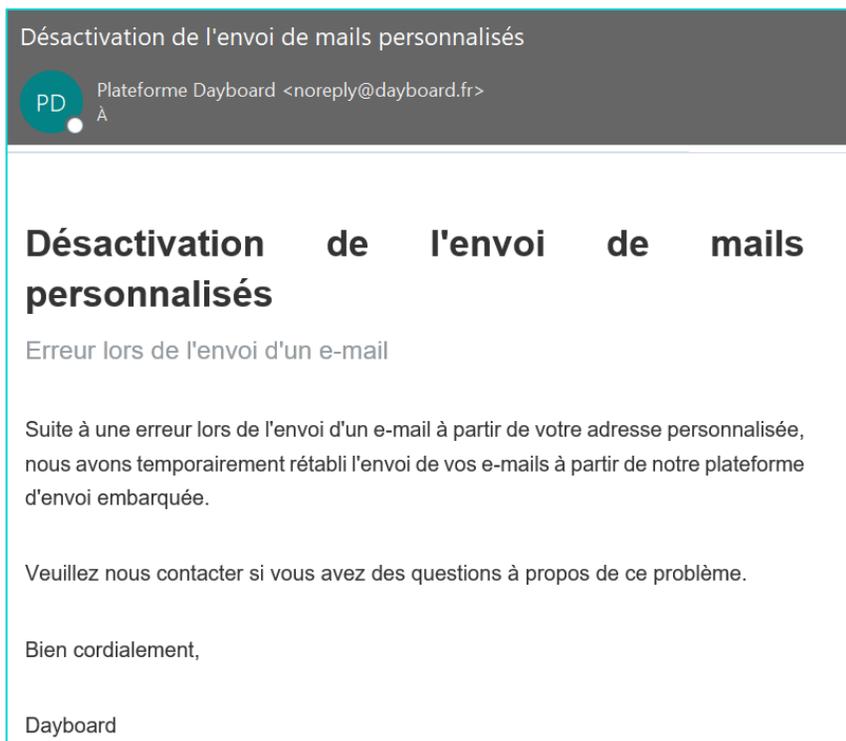
# Comment gérer la désactivation automatique de l'envoi des mails via une adresse personnalisée

## Désactivation de votre mail personnalisé



Si votre adresse mail personnalisée ne fonctionne pas et bloque les envois d'email :

Vous recevrez un mail de Dayboard vous indiquant la désactivation de l'envoi de mails personnalisés avec le message suivant :



*Les emails seront donc tout de même envoyés à vos clients via la plateforme Dayboard ; vous pourrez corriger le paramétrage et réactiver l'option.*



# Comment gérer la désactivation automatique de l'envoi des mails via une adresse personnalisée

## Office 365

Avec un compte Office 365, vous devez vous assurer d'avoir un [abonnement](#) afin que le [nombre de mail](#) soit [moins limité](#) qu'un compte gratuit.

En effet, pour vous protéger contre les abus de la part des expéditeurs de courrier indésirable, Outlook.com limite le nombre de messages électroniques que vous pouvez envoyer en une seule journée, ainsi que le nombre de destinataires d'un seul message.

### **Si vous avez récemment créé un compte Outlook.com :**

[Un quota d'envoi faible](#) est une restriction temporaire qui est mise à niveau vers la limite maximale dès que vous établissez la crédibilité dans le système.

### **Les limites pour les [abonnés](#) Microsoft 365 sont les suivantes :**

- Destinataires quotidiens : 5 000
- Nombre maximal de destinataires par message : 500
- Destinataires quotidiens hors relation : 1 000

### **Remarques :**

- Les limites peuvent varier en fonction de l'historique d'utilisation et seront inférieures pour les non-abonnés.
- Un « destinataire sans relation » est une personne à laquelle vous n'avez jamais envoyé d'e-mail auparavant.
- Les limites d'envoi des comptes connectés tiers dépendent du fournisseur de services.

Voici un lien du support Microsoft sur le sujet : [Indications Office 365](#)

*Si l'envoi des mails via votre adresse personnalisée est fréquemment désactivée, vous devez donc vous rapprocher de votre Support Microsoft afin de contrôler/corriger les différents paramètres et limites mises en place dans votre compte Office 365 pour que ce dernier ne bloque plus les envois de mails depuis Dayboard.*



Bonne utilisation !