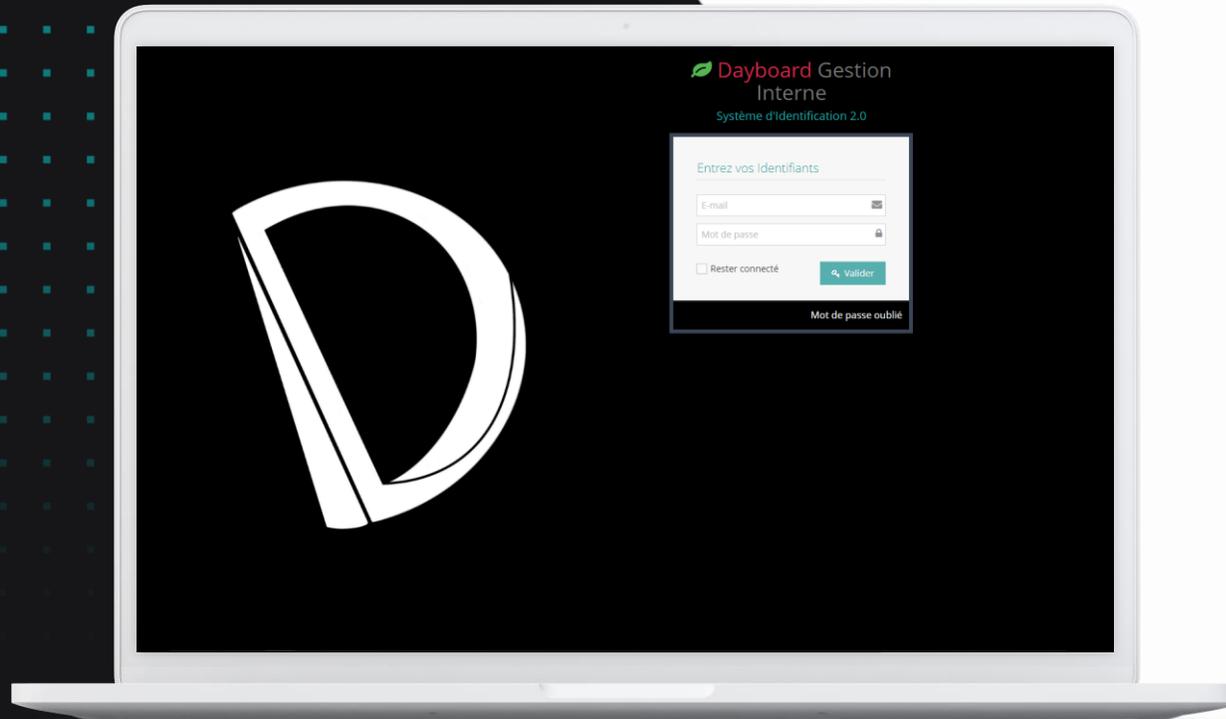


# Comment analyser un blocage de l'API My Unisoft



Version 3.00



# Comment analyser un blocage de l'API My Unisoft

## Exécuter le Mode Démo

Lorsque vous effectuez une synchronisation de l'API My Unisoft, il peut y avoir un blocage.

Pour certains blocages, vous aurez par exemple un message d'erreur précisant le dossier client et/ou le compte comptable concerné. Pour d'autres, il y aura besoin d'analyser le blocage. Ceci peut se faire à l'aide du mode « Démo ».

Lorsque vous êtes dans l'API My Unisoft, vous pouvez effectuer les manipulations suivantes :

- Cliquez sur le bouton  ;
- Activez les options « Synchroniser uniquement 1 entrée » ainsi que « Mode Démo » ;
- Cliquez sur le bouton « Démarrer la Synchronisation ».

Synchronisation My Unisoft ✕

Veillez sélectionner la date jusqu'à laquelle vous souhaitez effectuer la synchronisation My Unisoft. Attention ! Tout élément déjà synchronisé ne pourra pas être re-synchronisé dans le futur.

Synchroniser jusqu'au (inclus) :

Synchroniser uniquement 1 entrée

Mode Démo

✕ Annuler ✓ Démarrer la Synchronisation





# Comment analyser un blocage de l'API My Unisoft

Quelques messages connus

## Les différents blocages/messages connus :

- « CODE- » :
  - Cliquez sur le bouton « Enregistrer les Journaux » et relancez votre synchronisation.
- « Erreur lors de la synchronisation : La date de l'écriture n'appartient à aucun exercice » :
  - Avec le mode Démo, vous avez donc la possibilité de savoir sur quel type de synchronisation le blocage a lieu.
  - Ceci vous permet d'aller ensuite dans votre dossier My Unisoft concerné afin de créer l'exercice comptable manquant.
- « Erreur lors de la synchronisation : Impossible de saisir dans un exercice clôturé » :
  - Avec le mode Démo, vous avez donc la possibilité de savoir sur quel type de synchronisation le blocage a lieu.
  - Ceci vous permet d'aller ensuite dans votre dossier My Unisoft concerné afin de déclôturer l'exercice comptable concerné.
- « Le Compte XXXXX n'existe pas » :
  - Allez vérifier dans le dossier My Unisoft concerné l'existence de l'exercice comptable ou des différents comptes et journaux (Dossiers clients pour les achats ; dossier Cabinet pour les ventes et règlements).
- Blocage dû à un règlement à 0 ou une date de règlement à 1970 :
  - Avec le mode Démo vous pouvez retrouver la facture donc le règlement concerné ; vous pouvez aller le supprimer pour le ressaisir comme il convient.



# Comment analyser un blocage de l'API My Unisoft

## Quelques messages connus

- « Impossible de saisir dans un journal qui n'a pas de type » Ou « Erreur lors de la synchronisation : Le journal est invalide » :
  - Ceci est dû à une création de journal d'achat, sa suppression et la recréation de ce même journal d'achat, dans le dossier concerné My Unisoft.
  - Cette action modifie le N° ID du journal d'Achat dans My Unisoft, il faut donc le réactualiser dans Dayboard :
    - Retournez dans la fiche client concernée depuis Dayboard ;
    - Modifiez le journal d'Achat sélectionné ;
    - Cliquez sur le bouton « Enregistrer » ;
    - Resélectionnez le journal d'Achats désirés ;
    - Recliquez sur le bouton « Enregistrer ».
- « Erreur lors de la synchronisation : L'écriture n'a pas été comptabilisée car elle ne respecte pas les règles.  
\r\nJournal type Achat : compte dans 108 / 19 / 2 / 40 / 42 / 43 / 44 / 45 / 46 / 47 / 48 / 511 / 53 / 58 / 6 / 708 / 709 / 75 / 76 / 77 / 79  
\r\nJournal type Vente : compte dans 165 / 41 / 42 / 43 / 44 / 45 / 46 / 47 / 48 / 49 / 511 / 53 / 58 / 622 / 66 / 7  
\r\nJournal type OD : compte différent de 512 / 53 » :
  - Ceci peut être lié au journal de Banque paramétré dans Dayboard, au niveau de l'API My Unisoft :
    - Allez dans l'API My Unisoft depuis Dayboard ;
    - Modifiez le journal de banque ;
    - Cliquez sur le bouton « Enregistrer les journaux » ;
    - Resélectionnez le bon journal de banque ;
    - Recliquez sur le bouton « Enregistrer les journaux ».



Bonne utilisation !