



Prérequis Techniques

Au 27/11/2025

Sommaire

01 Introduction

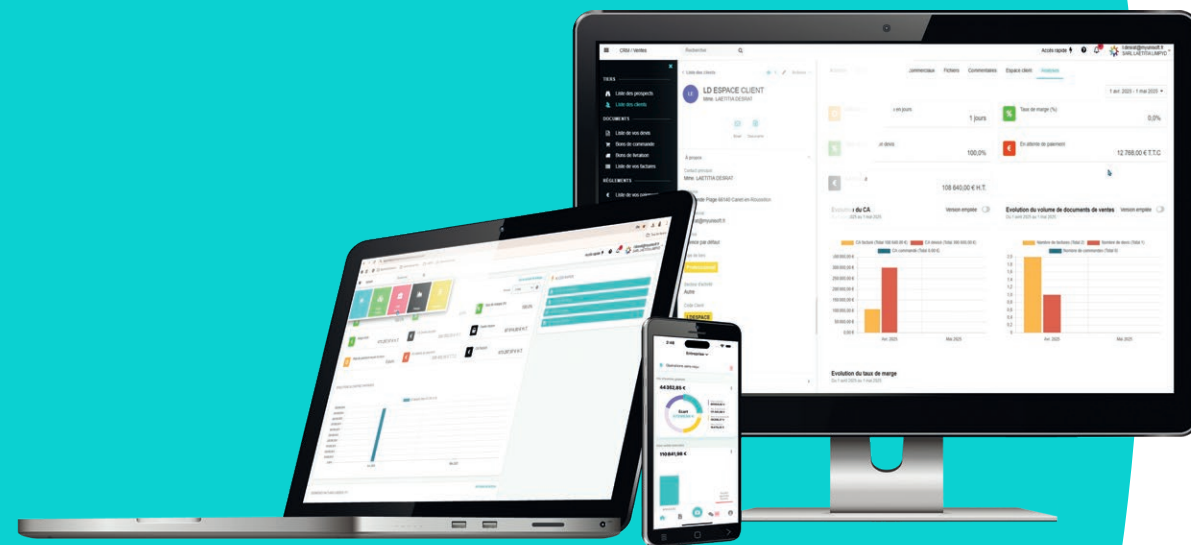
02 Configuration Minimale Recommandée

03 Application MyUnisoft

04 Mot de passe

05 Spams

1 Introduction



Les usages MyUnisoft sont totalement compatibles avec les environnements **Mac ou Windows**

Et oui ! Comme beaucoup d'applications « full web », nous fonctionnons avec les navigateurs **Chrome et Edge Chromium**

Nous proposons aussi une application au nom du cabinet disponible sur l'**Apple Store** ou le **Google play**

2

Configuration Minimale Recommandée

Systèmes d'exploitation

Architecture 64 bits

Sur les systèmes 32 bits, la performance de navigation ne sera pas optimale

Versions minimales supportées

Windows 8.1
Mac OSX Sierra

Recommandées

Windows 10
Mac OSX Big Sur
Linux (Kernel 4.4+ avec interface graphique
XFree86 : GNOME, KDE)

Version Office minimale

Office 2016

Processeurs et mémoire

2 cœurs, 4 threads, de 2Ghz
(Exemple, Intel Core i3/i5/i7 de 7^{ème} génération et plus)

8 Go de mémoire vive (RAM)

Pour une expérience fluide, nous recommandons Windows 10, avec Core i5/i7 10^{ème} Génération et 16 Go de mémoire

Connexion

Les performances de l'application dépendent d'un certain nombre de caractéristiques liées à la connexion elle-même (débit, latence, gigue, ...), ainsi que du nombre d'utilisateurs connectés.

Les débits minimums nécessaires conseillés sont de :

- 4Mb/s, pour un utilisateur,
- 8Mb/s, jusqu'à 5 utilisateurs connectés,
- 20Mb/s au-delà.

Si votre utilisation de MyUnisoft semble dégradée, nous vous recommandons de tester l'application en modifiant les paramètres qui influent sur la qualité de la connexion :

- Autre mode de connexion (wifi VS filaire),
- autre réseau (réseau domestique VS réseau professionnel),
- autre ordinateur

Ecrans

Au moins un écran 1080p (1920 x 1200)

Mise à l'échelle à 100% recommandée.

Pour une utilisation plus souple et intuitive, MyUnisoft est optimisé pour un usage sur deux écrans

Navigateurs

Officiellement supporté :
Google Chrome
Microsoft Edge Chromium

(les autres navigateurs même basés sur chromium peuvent fonctionner mais nous ne pouvons le garantir et nous n'offrons pas de support pour les bugs remontés sur ces navigateurs.)



Application mobile



L'application MyUnisoft est disponible sur les stores Android et Apple

Prérequis Techniques

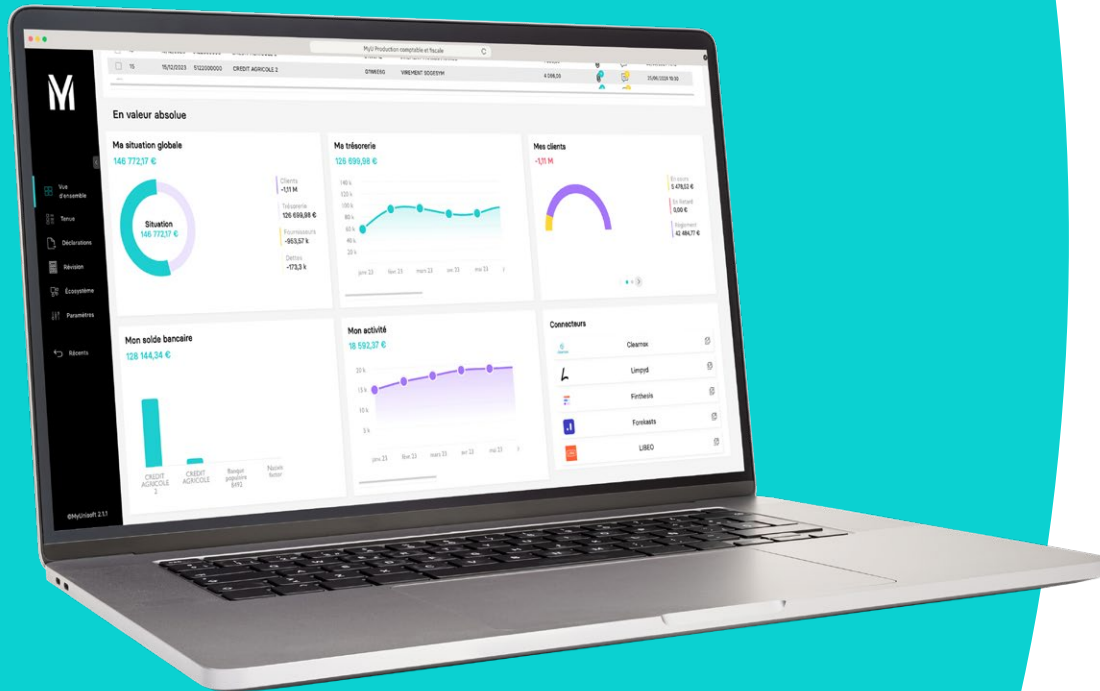
3

Application MyUnisoft

- **Application MyUnisoft** • Si vous ne parvenez pas à vous connecter à l'application MyUnisoft <https://app.myunisoft.fr/> vous devez configurer votre pare-feu pour y accéder
- **Veillez vérifier auprès de votre administrateur système que votre pare-feu autorise les accès suivants :**
Débloquer les ports 443(https)
- **Si besoin voici la liste des serveurs :**

<https://app.myunisoft.fr>
<https://prod-ws.myunisoft.fr>
<https://cloud.myunisoft.fr>
<https://mycloud.myunisoft.fr>
<https://mycloud.myunisoft.fr>
<https://2.mycloud.myunisoft.fr>
<https://api.myunisoft.fr>
<https://www.myunisoft.fr>
<https://outils.myunisoft.fr>
<https://support.myunisoft.fr>

Application MyUnisoft

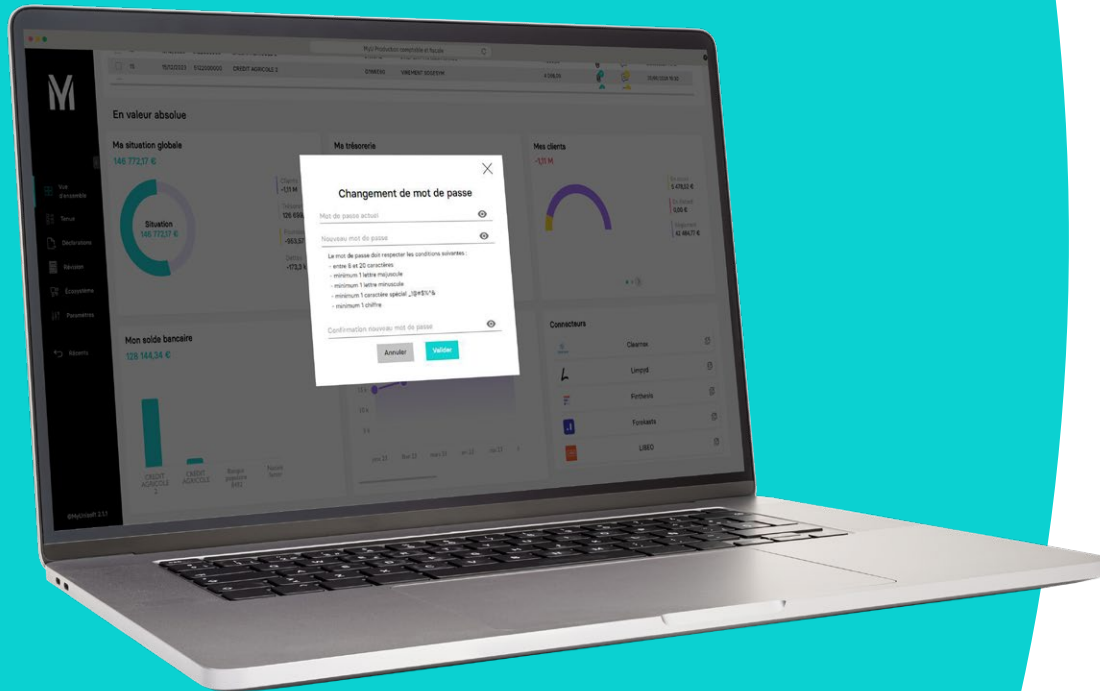


- Si vous ne parvenez pas à vous connecter à l'application MyUnisoft <https://app.myunisoft.fr/> vous devez configurer votre pare-feu pour y accéder
- Veuillez vérifier auprès de votre administrateur système que votre pare-feu autorise les accès suivants :
Débloquer les ports 443(https)
- Si besoin voici la liste des serveurs :
<https://app.myunisoft.fr>
<https://prod-ws.myunisoft.fr>
<https://cloud.myunisoft.fr>
<https://mycloud.myunisoft.fr>
<https://2.mycloud.myunisoft.fr>
<https://api.myunisoft.fr>
<https://www.myunisoft.fr>
<https://outils.myunisoft.fr>
<https://support.myunisoft.fr>

4

Mot de passe

Mot de passe



- Se connecter à MyUnisoft via **Google Chrome, Microsoft Edge Chromium et Chromium** à <https://app.myunisoft.fr/> avec votre identifiant et votre mot de passe reçus par mail
- Lors de votre première connexion, une fenêtre s'ouvre vous demandant de modifier votre mot de passe initial, pensez à bien conserver votre nouveau mot de passe, il sera obligatoire de le changer **régulièrement** !

Changement de mot de passe

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe

Le mot de passe doit respecter les conditions suivantes :

- entre 8 et 20 caractères
- minimum 1 lettre majuscule
- minimum 1 lettre minuscule
- minimum 1 caractère spécial _!@#%&^
- minimum 1 chiffre

Confirmation nouveau mot de passe

Annuler

Valider

5 Spams



Spams

Pour éviter que les mails soient identifiés comme des spams,
Ajoutez les domaines suivants dans la liste blanche (liste des expéditeurs approuvés) de votre anti-spam :

- @myunisoft.fr (autorisera tous les mails de MyUnisoft)
- @360learning.com (autorisera tous les mails de MyAcademy)

Ainsi que les adresses ci-dessous dans votre liste de contacts :

- Contact service comptabilité : **service.compta@myunisoft.fr**
- Contact facturation : **facturation@myunisoft.fr**
- Contact outil : **support@myunisoft.fr**
- Contact formation : **formation@myunisoft.fr**
- Contact formation digitale : **formationdigitale@myunisoft.fr**
et **formationdigitale@360learning.com**
- Contact support : **csc@myunisoft.fr**
- Demande de résiliation : **resiliation@myunisoft.fr**



Merci !

A thin, white, curved line that starts from the left side of the bottom of the frame and sweeps upwards and to the right, ending at the far right edge.